	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD170	
Hora: 9:00am. 1:30 pm	Fecha: 23- 10 - 2024
<b>Lugar:</b>	<b>Salón comunal vereda Los Alpes. UA LOS ALPES</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Equipo de trabajo Modalidad Familiar. DIMF
<b>Proceso:</b>	<b>PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA.</b>
<b>Objetivo:</b>	Dar apertura del buzón de sugerencias PQRSFD con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias; para que sus inquietudes sean llevadas resueltas, y aclaradas.
<p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saludo</li> <li>✓ Oración</li> <li>✓ Apertura del Buzón de sugerencias</li> <li>✓ Conclusiones</li> <li>✓ compromisos</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Luego de haber desarrollado algunas de las actividades programadas para las familias, de los diferentes grupos de la unidad de atención Los Alpes, se creó en cada encuentro el espacio para proceder a dar la apertura del buzón de sugerencias, el cual siempre está expuesto en un lugar visible en cada uno de los encuentros grupales.</p> <p>Luego se procede a la apertura del buzón de sugerencias, realizada junto con 2 madres de familia usuarias de la unidad de servicio <u>LOS ALPES</u>, en donde no se encontró ningún formato.</p> <p>Dado esto la docente les informa lo importante que es para la Modalidad Familiar DIMF, conocer también las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio, siendo de vital importancia para el programa en el que se da atención.</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## Decisiones


Las familias tomaron la decisión que durante este mes expresaran verbalmente sus felicitaciones, a las profes ya que son muy buenas profesoras, y en cuanto a la apertura del buzón de sugerencias, quedando comprometidas a dar el uso respectivo de este mecanismo de participación llegado algún caso especial.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar a conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio.	Docente y Auxiliar Pedagógica	Vigencia 2024
Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	Familias Usuarias	Vigencia 2024

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

		<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b> <b>FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA</b>						<b>FE P1 M8</b> <b>12/08/2024</b>	
								<b>Versión 9</b> <b>Página 1 de 1</b>	
<b>Clasificación de la información:</b> <b>Publica</b>									
<b>ACTIVIDAD:</b> <u>Acta de buzón</u>		<b>FECHA:</b> <u>23- octubre- 2024</u>							
<b>HORA INICIAL:</b> <u>9:00 am</u>		<b>HORA FINAL:</b> <u>12:00 pm</u>							
<b>DEPENDENCIA LIDER:</b> <u>Equipo Pedagógico</u>		<b>LUGAR:</b> <u>VALLOS ALPES</u>							

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	WENDY VANESSA SILVESTRE PARAMO	1077857600	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3162465274	NO TENGO	Wendy S	
2	KAREN ALEJANDRA QUIRÓNEZ BENAVIDES	1002953862	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3133012502	NO TENGO	Karen Quironez	
3	GINA ALEXANDRA GUZMAN SANCHEZ	1007327832	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3209067595	ginaalex06@gmail.com	Gina Alexandra Guzman	
4	YURANNY MONTEALEGRE CALDON	1119540280	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3102062517	NO TENGO	Yuranny Monta	
5	LEYDI TATIANA TRUJILLO OBREGON	1004300628	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3219852672	leyditatiana@trujilloobregon@gmail.com	Leydi Trujillo	
6	DIANA CAROLINA HERNANDEZ HERNANDEZ	40329428	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3168846958	NO TENGO	Diana Carolina	
7	JENIFFER VARGAS QUISACUE	1082124300	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3229129797	NO TENGO	Jennifer Vargas	
8	RUDY ESPERANZA PENAGOS VEGA	1082128762	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124055371	rudypenasos81@gmail.com	Rudy Penagos	
9	UBALDINA CAMPO CHA	52983805	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3143064158	NO TENGO	Ubalдина C	
10	CLARA ALICIA CRISTANCHO SALCEDO	26510081	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123054149	NO TENGO	Clara Alicia	
11	KATERINE CUELLAR TORRES	1022401864	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			31444094773	NO TENGO	Katherine C.	
12	DIANA MARCELA HERRERA SABOGAL	1007672667	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3115792271	NO TENGO	Diana Marcela	
13	YUDY TATIANA SANCHEZ CORDOBA	1082124273	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			310 2814046	NO TENGO	Yudy Sanchez	
14	DIANA CAROLINA HERNANDEZ HERNANDEZ	40329428	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3117085891	NO TENGO	Diana Carolina	
15	JENIFER VARGAS QUISACUE	1082124300	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3229129797	NO TENGO	Jennifer Vargas	
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!  
Quitar esta impresión de este documento es necesario para evitar su copia no controlada.  
LOS DATOS PROPORCIONADOS SON TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1561 DE 2015.





PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FB.P1.MI 12/06/2024  
Versión 9 Página 1 de 1  
Clasificación de la información:  
Pública

ACTIVIDAD: Acta de buzón

FECHA: 23- octubre - 2024

HORA INICIAL: 01:30 PM

HORA FINAL: 04:30 PM

LUGAR: VALLOS ALPES

DEPENDENCIA LIDER: EQUIPO Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	KAROL YIRLEY LASSO LOSADA	1004147305	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3124536723	NO TENGO		Karol Yirley
2	TATIANA RADA ORTIZ	1193119755	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3178253146	NO TENGO		Tatiana Rada
3	MARIA CAMILA QUESADA CORREA	1004300422	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3118566882	NO TENGO		Maria Quesada
4	SANDRA MILENA SIERRA TIRADO	1119210440	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			320 3076940	Sandramilenas390@gmail.com		SANDRA MILENAS
5	MARIA CAMILA ULTENGO VARGAS	1077840230	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3167948258	ultengocamila@gmail.com		Maria Ultengo
6	TAHLIA HERNANDEZ GUZMAN	1007428752	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3246717156	tahliahernandezguzman50@gmail.com		Tania Hernandez
7	MARIA ORFA ALFONSO CUENCA	1075240720	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3174582306	mariaorfaalfonso@gmail.com		Maria Orfa A.
8	YESICA LOSADA HURTADO	1192761613	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3502864295	losadahurtadoveisca68@gmail.com		yesica losada H.
9	ANYELA YULIZA VARGAS BARRERA	1082130153	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3142650700	yulizavargas810@gmail.com		Yuliza Vargas
10	MARIA HELENA POLANCO AREVALO	1082128865	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3143214993	NO TENGO		maria polanco
11	FRANCY ROCIO TAPIERO MORENO	1082127413	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3103185379	francyrociot@gmail.com		francy tapiero
12	TATIANA RADA ORTIZ	1193119755	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3178253146	NO TENGO		Tatiana Rada
13	LUISA FERNANDA MARTINEZ SANILAS	1004301777	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184033092	NO TENGO		Luisa Martinez
14	ERIKA JULIETH TAPIERO MORENO	1004300441	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3144160032	Erikajuliethtapiero@gmail.com		ERIKA TAPIERO
15	KAREN NATALIA TAPIERO MORENO	1006150361	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3203230080	Karen.tapiero@icloud.com		Karen TAPIERO
16												
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Quitar copia impresa de este documento en cualquier caso. COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS DEBÁN TRATARSE DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL GEF Y A LA LEY 1591 DEL 2016.